

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van KEFPRO (Verhuur en verkoop). De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van KEFPRO (Verhuur en verkoop). Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. U kunt dit ook downloaden als pdf.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. KEFPRO (Verhuur en verkoop) behoudt zich het recht voor haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 KEFPRO (Verhuur en verkoop) garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2 Levering - Levering onder rembours - Leverafsprak bagageboxen e.d.

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2 De levertijd bedraagt in de meeste gevallen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van de betaling. Heeft U iets snel nodig? Informeer dan naar de voorraad en levertijd. Indien wij iets niet voorradig mochten hebben kan de levertijd oplopen naar 2-3 weken. KEFPRO (Verhuur en verkoop) zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de koper terugbetaald
- 2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.4 Verzenden onder rembours is niet mogelijk. Veilig en snel is betalen per iDEAL
- 2.5 Bij verzending dient een fysiek afleveradres opgegeven te worden. Onze transporteurs kunnen niet afleveren op een postbusnummer.
- 2.6 Voor het leveren van volumineuze goederen zoals bagageboxen, dakkoffers e.d. zal onze transporteur een afleverafpraak via e-mail met U maken. Mocht U op het overeengekomen aflevertijdstip niet aanwezig zijn, dan kan er een nieuwe afleverafpraak gemaakt worden. De kosten voor het maken van een 2e afleverafpraak dient U echter vooraf aan KEFPRO te voldoen. (In 2012 minimaal € 35.00 incl.BTW)

3 Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn inclusief 19% BTW
- 3.4 Indien er bij een bestelling een cadeau gegeven wordt door KEFPRO (Verhuur en verkoop) dan is dit niet in te wisselen tegen korting of een geldbedrag.

4 Recht van retour

- 4.1 Voor zover niet anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 14 dagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de ongebruikte bestelling in de originele onbeschadigde verpakking binnen dezelfde termijn te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 dagen worden geretourneerd. De verzend-/administratiekosten voor het retourneren van artikelen kunt u niet bij KEFPRO (Verhuur en verkoop) verhalen. Indien een order aan U verzonden is, waarbij de vrachtkosten door KEFPRO (verhuur en verkoop) zijn betaald, zal een bedrag van minimaal € 15,00 op het aan U te crediteren bedrag in mindering worden gebracht. Bij dakkoffers is dit bedrag minimaal € 35.00 Dit ter compensatie van de door KEFPRO (verhuur en verkoop) betaalde verzendkosten. Wanneer het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt zal KEFPRO (Verhuur en verkoop) het ontbrekende alsnog leveren, dan wel, naar zijn keuze, overgaan tot herstel of vervanging van het afgeleverde product.
- 4.2 Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of de bestelling geopend en/of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

5 Gegevensbeheer

- 5.1 Indien u een bestelling plaatst bij KEFPRO (Verhuur en verkoop), dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van KEFPRO (Verhuur en verkoop) KEFPRO (Verhuur en verkoop) houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 5.2 KEFPRO (Verhuur en verkoop) respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 5.3 KEFPRO (Verhuur en verkoop) maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6 Garantie

6.1 KEFPRO (Verhuur en verkoop) garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van KEFPRO (Verhuur en verkoop) komt overeen met de fabrieks garantietermijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

6.3 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen service/reparatiediensten herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

7 Offertes

7.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

Levertijden zijn behouden tussentijdse verkopen

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt KEFPRO (Verhuur en verkoop) zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden KEFPRO (Verhuur en verkoop) slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 De klant is er zelf verantwoordelijk voor dat eventueel aan hem verstrekte gegevens door KEFPRO (Verhuur en Verkoop) gecontroleerd worden op juistheid.

U bent dus zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste artikelen en maten.

8 Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen KEFPRO (Verhuur en verkoop) en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door KEFPRO (Verhuur en verkoop) op haalbaarheid is beoordeeld. De overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke of digitale bevestiging door KEFPRO (Verhuur en verkoop) naar aanleiding van een gewijzigde status.

8.2 KEFPRO (Verhuur en verkoop) behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9 Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsites van KEFPRO (Verhuur en verkoop) gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10 Overmacht

10.1 KEFPRO (Verhuur en verkoop) is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van KEFPRO (Verhuur en verkoop, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 KEFPRO (Verhuur en verkoop) behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is KEFPRO (Verhuur en verkoop) gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.Schade aan gekochte en of vervoerde materialen tijdens gebruik

11.1 Voor eventuele kosten en/of elke vorm van schade, waaronder ook te verstaan bedrijfsschade en/of persoonlijke ongevallen hoe ook ontstaan, welke aan de koper of derden worden toegebracht, draagt KEFPRO (Verhuur en verkoop) geen aansprakelijkheid.

11.2 Indien de koper door welke omstandigheid dan ook geen gebruik kan maken van de gekochte materialen, of hiermee vervoerde materialen, draagt KEFPRO (Verhuur en verkoop) voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten geen aansprakelijkheid.

12 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen KEFPRO (Verhuur en verkoop) en koper, welke

niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Limburg kennis, tenzij KEFPRO (Verhuur en verkoop) er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.